

Заключение о проведении внутренней независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Институт торговли и сферы услуг

Шифр и наименование направления подготовки 38.03.07 Товароведение

Шифр и наименование образовательной программы 38.03.07.05 Экспертиза товаров во внутренней и внешней торговле

Состав Комиссии ВНОКО:

Председатель:

– К.В. Иванов, директор ООО «Сибтайм», председатель Академического совета СФУ по направлению подготовки 38.03.07 «Товароведение»;

Члены комиссии:

– Г.С. Гуленкова, канд. с.-х. наук, доцент кафедры товароведения и экспертизы товаров, ведущий специалист-эксперт отдела надзора за качеством и безопасностью питания, условиями воспитания и обучения Управления Роспотребнадзора по Красноярскому краю;

– В.В. Чехунов, заместитель директора «Красноярского регионального центра энергетики и экспертизы», судебный эксперт потребительских товаров, член Академического совета СФУ по направлению подготовки 38.03.07 «Товароведение»;

– Т.И. Берг, эксперт Рособнадзора, канд. экон. наук, доцент кафедры торгового дела и маркетинга;

– В.К. Меньшикова, канд. техн. наук, доцент базовой кафедры таможенного дела (Сибирского таможенного управления ФТС России);

– М.Д. Батраев, канд. техн. наук, зав. кафедрой гостиничного дела;

– Г.Г. Первышина, д-р биол. наук, доцент кафедры технологии и организации общественного питания.

Сроки проведения ВНОКО 01.12.2022 - 01.04.2023 г.

1 Оценка качества ресурсного обеспечения

Ресурсное обеспечение	Соответствие ФГОС ВО (соответствует/не соответствует)
материально-техническое	соответствует
библиотечно-информационное	соответствует

2 Оценка уровня удовлетворенности участников образовательной деятельности условиями ее осуществления и комфортностью образовательной среды на основе анкетирования

В анкетировании приняли участие:

29 обучающихся, что составило 85,3 % от количества обучающихся по ОП ВО;

17 преподавателей, что составило 46,0 % от преподавателей, реализующих ОП ВО;

7 сотрудников, что составило 100,0 % от общего количества сотрудников, ОП ВО.

Результаты анкетирования			
Вопросы	Средний балл	Результаты анкетирования, %	Степень удовлетворенности
Обучающиеся			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 85)			
Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением образовательной программы (20 баллов)	18,07	90,35	полная удовлетворённость
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (30 баллов)	27,93	93,1	полная удовлетворённость
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной программы (15 баллов)	10,86	72,4	частичная удовлетворённость
Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (20 баллов)	18,00	90,0	полная удовлетворённость
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 45)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	24,58	81,93	полная удовлетворённость
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	14,27	95,13	полная удовлетворённость
Преподаватели			
Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по образовательной программе (максимальное количество баллов – 80 для магистратуры, 75 для бакалавриата и специалитета)			
Удовлетворенность условиями реализации образовательной программы (25 баллов для магистратуры, 20 для бакалавриата и специалитета)	18,94	94,70	полная удовлетворённость
Удовлетворенность материально-техническим и учебно-методическим обеспечением образовательной программы (35 баллов)	34,17	97,63	полная удовлетворённость
Общая удовлетворенность условиями организации образовательного процесса по образовательной программе (20 баллов)	18,64	93,20	полная удовлетворённость
Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	26,24	87,47	полная удовлетворённость
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	13,94	92,93	полная удовлетворённость
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	22,00	88,00	полная удовлетворённость
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	17,47	87,35	полная удовлетворённость
Сотрудники			

Удовлетворенность условиями, в которых осуществляется образовательная деятельность (максимальное количество баллов – 90)			
Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (30 баллов)	28,9	96,33	полная удовлетворённость
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью сотрудников (15 баллов)	14,89	99,27	полная удовлетворённость
Оценка оборудования помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов (25 баллов)	23,23	92,92	полная удовлетворённость
Оценка обеспечения в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (20 баллов)	18,21	91,05	полная удовлетворённость

Общие замечания и рекомендации

Рекомендовано повысить уровень материально-технического обеспечения образовательной программы путем частичного обновления парка компьютерной техники в соответствии с требованиями современного программного обеспечения.

Оценка качества условий осуществления образовательной деятельности: удовлетворительно.

Председатель Комиссии ВНОКО



(подпись)

К.В. Иванов

Дата 31.03.2023 г.